











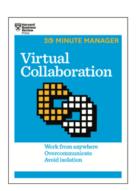






#### The Virtual Manager Collection











#### **Organizational Behavior**

Joshua D. Margolis, Series Editor

READING + INTERACTIVE ILLUSTRATIONS

# **Leading Global Teams**



# Es la falta de conexión emocional o cognitiva entre los miembros del equipo

## DISTANCIA SOCIAL

- Es un problema generalizado en los equipos virtuales
- Una distancia social alta provoca dificultades para desarrollar confianza, empatía y comprensión común
- Cuando la distancia social es baja, el equipo es productivo y efectivo
- Cómo líderes, aprender a reducir la distancia social es clave para lograr la interacción productiva e intercultural que permite el trabajo colaborativo en



El modelo SPLIT identifica cinco factores que, si no se mitigan, pueden aumentar la distancia social en los equipos remotos.



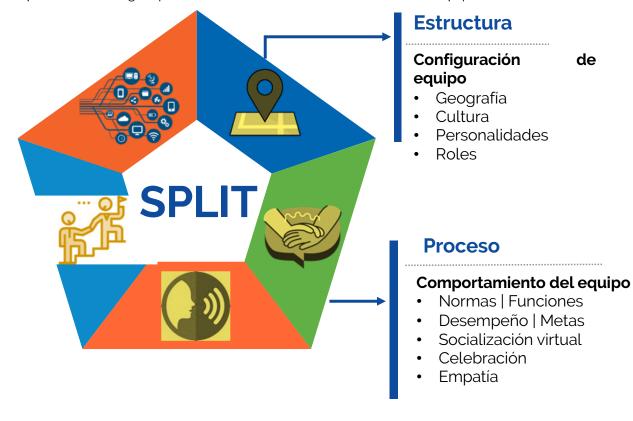
#### **Estructura**

# Configuración equipo

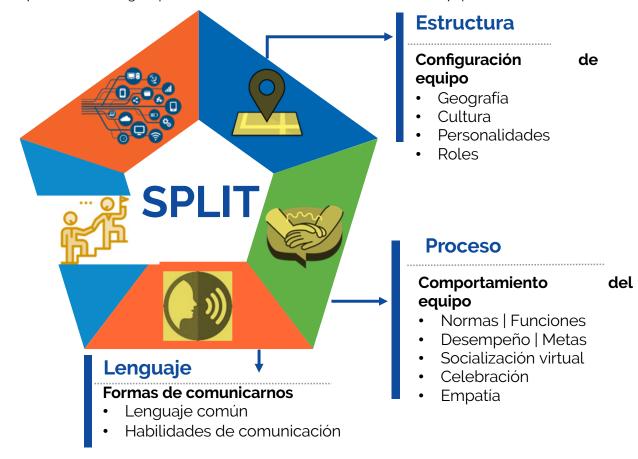
de

- Geografía
- Cultura
- Personalidades
- Roles

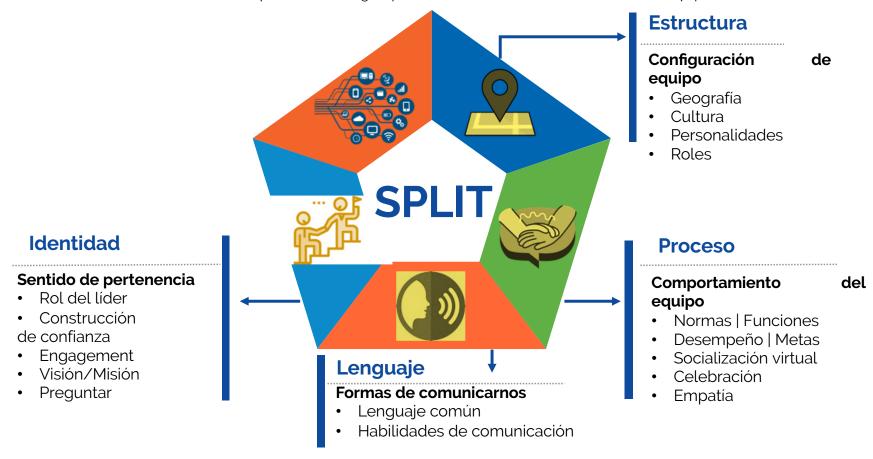




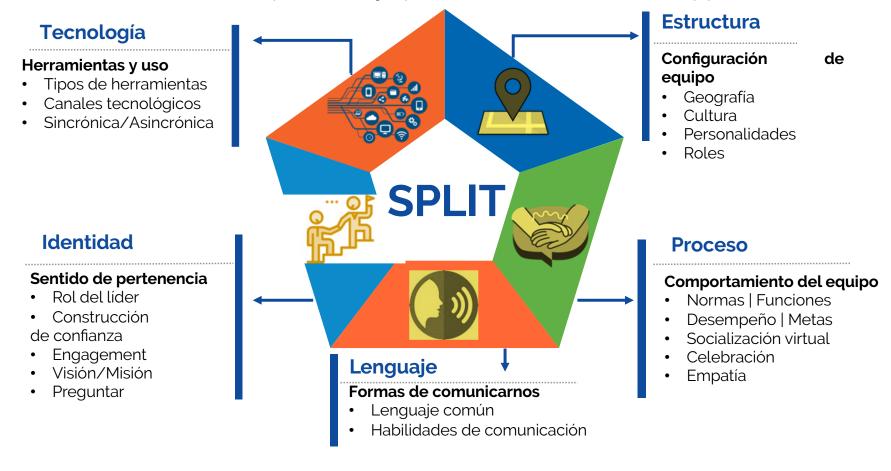


















# Tips for leaders



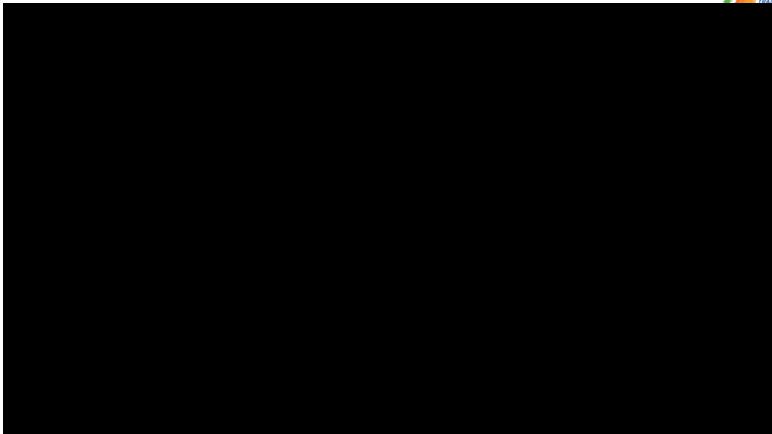
#### Who manage remote teams



¿Qué cosas NO relacionadas a la reunión, generalmente pasan en las reuniones virtuales?.

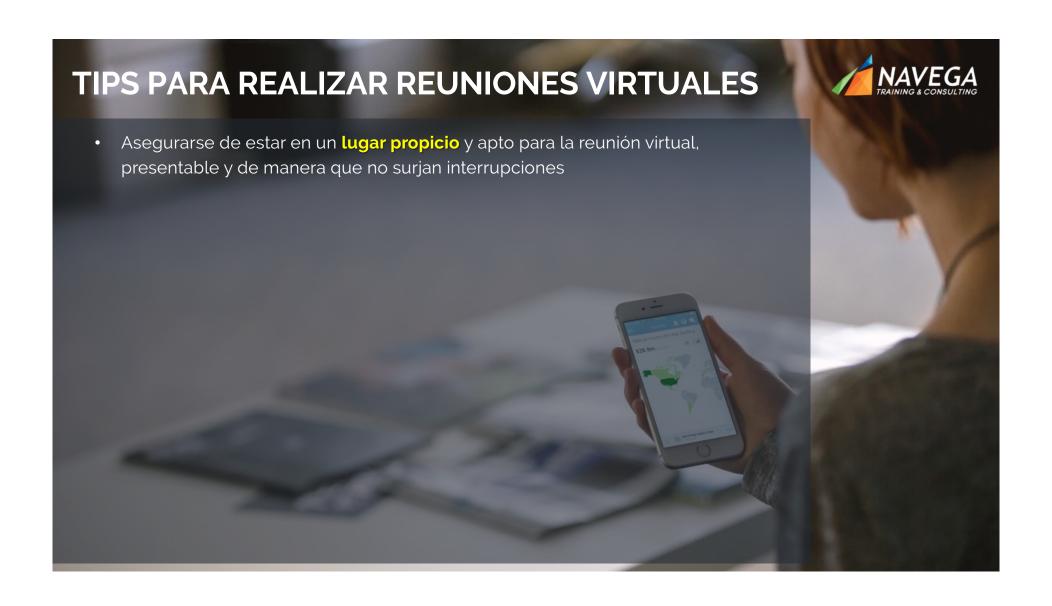






No hagas nada virtual, que no seas capaz de hacer presencial













- Asegurarse de estar en un lugar propicio y apto para la reunión virtual, presentable y de manera que no surjan interrupciones
- Enviar la **agenda por adelantado** (objetivo, temas a tratar y tiempo a invertir en la reunión)
- Es importante interactuar como si se hicieran de forma presencial (comunicación informal antes y después)
- Mantener el contacto visual y mostrar interés, esto facilita la comunicación y la conexión (mantener las cámaras y los micrófonos encendidas)
- Fomentar el trabajo colaborativo, manteniendo grupos balanceados (no grupos presenciales en reuniones virtuales)

# TIPS PARA REALIZAR REUNIONES VIRTUALES

NAVEGA TRAINING & CONSULTING

- Asegurarse de estar en un **lugar propicio** y apto para la reunión virtual, presentable y de manera que no surjan interrupciones
- Enviar la **agenda por adelantado** (objetivo, temas a tratar y tiempo a invertir en la reunión)
- Es importante interactuar como si se hicieran de forma presencial (comunicación informal antes y después)
- Mantener el **contacto visual** y mostrar interés, esto facilita la **comunicación** y la conexión (mantener las cámaras y los micrófonos encendidas)
- Fomentar el **trabajo colaborativo**, manteniendo grupos balanceados (no grupos presenciales en reuniones virtuales)
- Manejar efectivamente los silencios, ya que estos implican acuerdos tácitos y/o explícitos

## TIPS PARA REALIZAR REUNIONES VIRTUALES

NAVEGA

- Asegurarse de estar en un lugar propicio y apto para la reunión virtual, presentable y de manera que no surjan interrupciones
- Enviar la **agenda por adelantado** (objetivo, temas a tratar y tiempo a invertir en la reunión)
- Es importante interactuar como si se hicieran de forma presencial (comunicación informal antes y después)
- Mantener el contacto visual y mostrar interés, esto facilita la comunicación y la conexión (mantener las cámaras y los micrófonos encendidas)
- Fomentar el **trabajo colaborativo**, manteniendo grupos balanceados (no grupos presenciales en reuniones virtuales)
- Manejar efectivamente los silencios, ya que estos implican acuerdos tácitos y/o explícitos
- Dar conclusiones y enviar un acta/ minuta de la reunión



## LAS REUNIONES SON UNA PERDIDA DE TIEMPO

Por qué sucede esto?





#### LAS REUNIONES SON UNA PERDIDA DE TIEMPO

#### Por qué sucede esto?

- 1.El grupo es demasiado grandes, el propósito de la reunión está mal definido
- 2.Los puntos de la agenda son demasiados y/o muy triviales
- 3. Proceso de elaboración de agenda es poco sistemática, hecho a última hora y realizada solo por el líder.
- 4.El tiempo de la reunión esta muy mal estructurado



