

<b>Nombre del curso:</b> <b>Atención a Personas Víctimas y Testigos</b> <b>Código: 848</b>	
<b>Datos generales</b>	
<b>Descripción</b>	<p>La persona testigo y la víctima buscan una solución y cuentan con una serie de derechos que deben cumplirse para fortalecer su participación.</p> <p>Con este curso, la población judicial se informará sobre la importancia que tienen las personas testigos dentro de un proceso judicial, la atención, el servicio de calidad que deben recibir y el protocolo que se debe seguir durante su atención.</p>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Sensibilizar a la población sobre la atención de testigos, su importancia y protocolo de seguimiento.</li><li>○ Mostrar las buenas prácticas en la atención de víctimas y testigos que han implementado algunas Sub-comisiones del Poder Judicial, encargadas de velar por los derechos de las poblaciones en condición de vulnerabilidad.</li></ul>
<b>Eje curricular</b>	Entrenamiento Trabajo Social y Psicología

<b>Modalidad y tipo</b>	Virtual (Autoaprendizaje) - Participación
<b>Cantidad de actividades y tipo</b>	(1) Tutorial (1) Evaluación
<b>Horas de ejecución del curso</b>	2 horas
<b>Horas certificadas</b>	4 horas
<b>Unidades y temas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Módulo 1: Atención a Personas Víctimas y Testigos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conceptos generales</li> <li>○ Procedimiento y atención adecuada</li> </ul> </li> <li>○ <b>Módulo 2: ¿Cómo atender correctamente?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Políticas, circulares, memorándum y otros.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Datos de producción</b>	
<b>Unidad de Capacitación</b>	Subproceso Gestión de la Capacitación – Dirección de Gestión Humana
<b>Investigación y contenido</b>	Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional, y Oficina de Atención y Protección de víctimas y testigos.
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Modelo Motivacional de John Keller
<b>Proyecto desarrollado por:</b>	Subproceso Gestión de la Capacitación

<b>Año</b>	2022
<b>Datos técnicos</b>	
<b>Requerimientos de hardware</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Pentium I3 o superior</li> <li>• Velocidad de conexión a Internet 4 mbps o superior</li> <li>• 4GB de memoria RAM o superior</li> <li>• Tarjeta de sonido con parlantes o auriculares</li> <li>• Tarjeta de video, resolución de pantalla de 1366x768 píxeles o superior</li> </ul>
<b>Requerimientos de software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente Windows (recomendado)</li> <li>• Navegador Google Chrome (recomendado)</li> <li>• En caso de otro navegador tal como: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox u otros navegadores pueden generar inconsistencias en su registro o finalización</li> <li>• Se debe activar o establecer el valor “permitir” del plugin de Java (versión actual) y el de las ventanas emergentes o pop ups en el navegador</li> </ul>
<b>Instrucciones de acceso</b>	<p>Ingrese mediante la siguiente dirección:</p> <p><a href="https://capacitate.poder-judicial.go.cr/">https://capacitate.poder-judicial.go.cr/</a></p> <p>En la plataforma C@pacítate debe acceder con su usuario y contraseña.</p>
<b>Derechos y restricciones</b>	

<b>Derechos de autor y otras restricciones</b>	<p>Derechos reservados Subproceso Gestión de la Capacitación – Dirección de Gestión Humana del Poder Judicial, Unidad de Acceso a la Justicia. 2020.</p> <p>Implantado en la plataforma C@pacítate por Gestión de la Capacitación.</p>
--	--