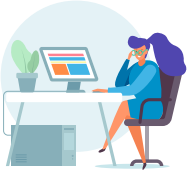
OBSTÁCULOS PARA IMPLEMENTAR FACULTAMIENTO

IGNORANCIA

DESCONOCER LA CAPACIDAD QUE SE TIENE PARA TOMAR DECISIONES

MIEDO

TEMOR A METERSE EN PROBLEMAS POR LAS DECISIONES QUE SE TOMEN



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

ROLES Y FORMAS DE TRABAJO QUE SE ARRASTREN DEL PASADO Y NO SEAN CORRECTAS

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

SER MÁS FLEXIBLES E IR TRABAJANDO DISTINTO A COMO SE HA HECHO ANTERIORMENTE

ACTITUD

PERSONAL Y JEFATURAS QUE NO TENGAN UNA ACTITUD QUE FAVOREZCA EL FACULTAMIENTO.

5 TÉCNICAS PARA UN SERVICIO DE CALIDAD

- Superar las expectativas
- DAR VALOR AGREGADO A LO QUE HACEMOS
- MANEJAR CORRECTAMENTE LAS QUEJAS DE PERSONAS USUARIAS
- RECUPERAR EL SERVICIO CUANDO SEA NECESARIO
- DOMINAR NUESTRA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL