

Nombre del curso:

Gestión de la Continuidad de Servicios en el Poder Judicial

Código: 3724

Datos generales

<p>Descripción</p>	<p>Este curso está diseñado para todas las personas que forman parte del Poder Judicial, brindándoles los conocimientos esenciales sobre la gestión de la continuidad del servicio. No se requiere experiencia previa en el tema, ya que el contenido abarca desde los conceptos fundamentales hasta su aplicación práctica en distintos ámbitos, permitiendo a las personas participantes desarrollar estrategias para garantizar la operatividad institucional ante situaciones imprevistas.</p>
<p>ODS vinculados</p>	<p>ODS 3: Salud y Bienestar Este objetivo se refleja en la importancia de gestionar situaciones de crisis que puedan afectar la operatividad del servicio judicial, promoviendo un entorno de trabajo que minimice el impacto en la salud del personal durante eventos disruptivos.</p> <p>ODS 4: Educación de Calidad El curso asegura la adquisición de conocimientos clave para la resiliencia institucional, fomentando una educación permanente en temas críticos.</p> <p>ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico El curso ayuda a que el Poder Judicial mantenga operaciones seguras y funcionales incluso en situaciones de crisis, asegurando que el trabajo continúe de manera efectiva.</p>

	<p>ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas</p> <p>La gestión de la continuidad del servicio fortalece al Poder Judicial, asegurando que, incluso ante desastres o eventos disruptivos, se pueda seguir brindando justicia de manera eficiente y sin interrupciones, aunque sea a una capacidad reducida.</p>
Políticas institucionales vinculadas	<ul style="list-style-type: none"> • Política para la Simplificación y Celeridad de Trámites Judiciales • Política de Integridad y Anticorrupción del Poder Judicial de Costa Rica • Política Axiológica del Poder Judicial
Competencias vinculadas	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje Permanente • Adaptabilidad
Ejes transversales	<p>El curso Gestión de la Continuidad de Servicios en el Poder Judicial se vincula con los ejes transversales Valor en el servicio de Administración de Justicia y Confianza en los servicios de Administración de Justicia, ya que garantiza que las personas usuarias reciban una respuesta oportuna y efectiva ante eventos disruptivos, asegurando que el servicio judicial continúe operando con calidad y eficiencia.</p>

Objetivos	<p>Objetivo general</p> <p>Dar a conocer los conceptos básicos sobre la gestión de la continuidad del servicio en la Administración de Justicia, para su aplicación en cada oficina o despacho judicial.</p> <p>Objetivos específicos</p>
------------------	---

2

	<p>Con el aprendizaje que obtenga la persona funcionaria o servidora judicial que realice el curso, estará en la capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar los conceptos fundamentales de la gestión de la continuidad del servicio.• Explicar la diferencia entre la continuidad operativa de la oficina y la continuidad del servicio en situaciones de crisis.• Entender la importancia de la gestión de la continuidad del servicio en la función del Poder Judicial.• Aplicar los conceptos de continuidad del servicio para implementar medidas de mejora en la oficina o despacho judicial.
--	---

<p>Unidades y temas</p>	<p>Módulo 1: ¿Qué es la continuidad del servicio?</p> <ul style="list-style-type: none">• Microtutorial 1: ¿Qué es la continuidad del servicio?• Ciclo de recuperación de un evento disruptivo• Video: Escenario de incendio• Microtutorial 2: Niveles de afectación del servicio• Ciclo de recuperación de un evento disruptivo <p>Módulo 2: Sistema de Gestión de la Continuidad del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none">• Microtutorial 1: Sistema de Gestión de la Continuidad del Servicio• Tipos de pruebas de continuidad• Microtutorial 2: Pruebas de Continuidad• Recapitulación <p>Módulo 3: ¿Cómo se aplica la continuidad del servicio a mi oficina despacho?</p> <ul style="list-style-type: none">• Microtutorial: Continuidad del servicio en mi oficina o despacho
--------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Recapitulación <p>Módulo 4: Lista de verificación y cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> Microtutorial: Lista de Verificación para la Implementación del Sistema de Gestión de Continuidad del Servicio
Modalidad y tipo	Virtual (Autoaprendizaje) - Participación
Cantidad de actividades y tipo	<p>Micro tutoriales (6)</p> <p>Infografías (5)</p> <p>Videos (1)</p> <p>Evaluación (1)</p>
Horas de ejecución del curso	3 horas
Horas certificadas	6 horas
Estatus del curso	Curso nuevo 2024
Tipo de Evaluación	Sumativa. Utilizada con el fin de medir el dominio conseguido por la persona estudiante mediante una calificación referente a determinados conocimientos, destrezas o capacidades adquiridas en función de los objetivos previamente establecidos.
Nota de aprobación	70
Eje curricular	Entrenamiento
Programa	Servicio Público de Calidad

Subprograma	Sin Subprograma asignado
Obligatoriedad	La solicitud de obligatoriedad está en proceso.
Acuerdo	La solicitud de obligatoriedad está en proceso.

Datos de producción	
Unidad de Capacitación	Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, Poder Judicial.
Investigación y contenido	Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio de la Dirección Ejecutiva
Metodología de aprendizaje	Metodología andragógica de autoaprendizaje con enfoque en microlearning
Proyecto desarrollado por:	Subproceso Gestión de la Capacitación, Aura Interactiva y Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio
Año	2024
Datos técnicos	

<p>Requerimientos de hardware</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesador Pentium I3 o superior • Velocidad de conexión a Internet 15 Mbps o superior • 4GB de memoria RAM o superior • Tarjeta de sonido con parlantes o auriculares • Tarjeta de video, resolución de pantalla de 1366x768 píxeles o superior
<p>Requerimientos de software</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente Windows (recomendado) • Navegador Google Chrome (recomendado) • En caso de otro navegador tal como: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox u otros navegadores pueden generar inconsistencias en su registro o finalización

	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe activar o establecer el valor “permitir” del plugin de Java (versión actual) y el de las ventanas emergentes o pop ups en el navegador
<p>Instrucciones de acceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingrese mediante la siguiente dirección: https://capacitate.poderjudicial.go.cr/ • En la plataforma C@pacitate debe acceder con su usuario y contraseña

Derechos y restricciones

**Derechos de autor y otras
restricciones**

Derechos reservados Gestión de la Capacitación-Gestión Humana del Poder Judicial y Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio. 2024.

Implantado en la plataforma C@pacitate por Gestión de la Capacitación y Tecnología de la Información del Poder Judicial.