

Nombre del curso:	
Gestión Integral de Calidad	
Código:	
3457	
Datos generales	
Descripción	El curso Gestión Integral de Calidad muestra una visión integral del servicio que ofrece CEGECA (Centro de Gestión de Calidad) en la coordinación, planificación, capacitación, implementación y normalización de los sistemas de gestión de calidad en los distintos despachos y oficinas que se someten a un proceso de acreditación con alguna de las normas GICA-Justicia.
ODS vinculados	Objetivo 5. Igualdad de Género. Se motiva la participación de todo el personal de manera tal que se cumpla con la política de equidad de género conforme a los lineamientos institucionales y las disposiciones normativas en cuanto al tema. Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico. En los criterios de calidad se fomenta la innovación mediante la generación de oportunidades de mejora, que a su vez desarrollen valor agregado que impacte positivamente la gestión. Objetivo 12. Producción y consumos responsables. En específico, se habla de uso racional de recursos, suministros y prácticas para mejorar y conservar medio ambiente. Objetivo 16. Paz, justicia e instituciones sólidas. La Política Gestión de la Calidad GICA-Justicia, busca la eficiencia, eficacia, valor público y rendición de cuentas aspectos medulares en un servicio público. Objetivo 17. Alianzas para lograr los objetivos. en sus países. Con la divulgación en la Cumbre Judicial Iberoamericana, se han firmado múltiples convenios de cooperación que se han establecido con diferentes países para el intercambio de experiencias en el tema de gestión de la calidad.
Políticas institucionales vinculadas	La gestión de la calidad en el Poder Judicial se relaciona especialmente con las políticas Acceso a la Justicia, ya que, al centrarse en la mejora continua

	y la satisfacción de la persona usuaria, se busca garantizar un acceso efectivo, equitativo y eficiente a la justicia y fortalecer la confianza en el sistema judicial.
Competencias vinculadas	• Aprendizaje permanente. Aprovechar las oportunidades de ampliar su conocimiento de manera autónoma, individual y por propia iniciativa, así como la disposición de aprender. Buscar medios para estar al día y encontrar las formas más convenientes de aplicar las técnicas relacionadas con el trabajo, poniendo en práctica informaciones, sistemas y métodos de trabajo novedosos. • Excelencia. Cumplir con los deberes y obligaciones en un marco de innovación y creatividad que asegure el desarrollo de las funciones con un alto nivel de desempeño.
Ejes transversales	En relación con los ejes transversales género, valores y accesibilidad, se ejecutarán las siguientes acciones: • Uso de lenguaje inclusivo • Mirada apreciativa por igual, independientemente del género u otras condiciones en reconocimiento del aporte de cada persona desde sus posibilidades • Promover un ambiente de respeto y corregir a tiempo cualquier signo o manifestación que conlleve discriminación • Velar porque las actividades y los materiales resulten accesibles a todas las personas participantes
Objetivos	Tutorial 1: Objetivos Específicos: • Describir los antecedentes que dieron origen a GICA, como política institucional de gestión de calidad y la normativa que la ampara. • Describir el origen, objetivo y funciones del CEGECA. • Relacionar la Política Institucional GICA-Justicia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). • Describir los conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad.

	Tutorial 2: Objetivos Específicos: • Describir el Modelo GICA Justicia y cada una de sus etapas. • Reconocer los Sellos de Gestión de Calidad como la ruta de trabajo para la acreditación. • Distinguir la metodología de implementación de Sellos de Gestión de Calidad. • Conocer sobre la proyección internacional que ha generado el modelo GICA Justicia.
Unidades y temas	Tutorial 1: Módulo 1. Introducción: • Bienvenida y objetivos • GICA como política institucional Módulo 2. CEGECA: • Generalidades Módulo 3. Conceptos relacionados con la gestión de la calidad: • Conceptos básicos Tutorial 2: Módulo 1. Modelo de Gestión de Calidad GICA Justicia: • Etapas y fases • Sellos de gestión de calidad e implementación del modelo • Proyección internacional
Modalidad y tipo	Bimodal (Virtual con telepresencia)

Cantidad de actividades y tipo	(2) Tutoriales (2) Foros (1) Capacitación telepresencial (1) Evaluación
Horas de ejecución del curso	5,5 horas
Horas certificadas	11 horas
Estatus del curso	Curso nuevo 2023
Tipo Evaluación	Sumativa. Utilizada con el fin de medir el dominio conseguido por la persona estudiante mediante una calificación referente a determinados conocimientos, destrezas o capacidades adquiridas en función de los objetivos previamente establecidos.
Nota de aprobación	70
Eje curricular	Alineamiento
Programa	Fortalecimiento de jefaturas, coordinaciones y personal supervisor
Subprograma	Gestión administrativa de oficinas y despachos
Obligatoriedad	No
Acuerdo	No aplica
Datos de producción	
Unidad de Capacitación	Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, Poder Judicial.
Investigación y contenido	Centro de Gestión de Calidad (CEGECA)
Metodología de aprendizaje	El curso se desarrolla desde el enfoque de la neuro didáctica, disciplina que apoyada en los estudios científicos sobre la manera en que aprende el cerebro, nutre y facilita el diseño de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Proyecto desarrollado por:	Subproceso Gestión de la Capacitación

Año	2024
Datos técnicos	
Requerimientos de hardware	• Procesador Pentium I3 o superior • Velocidad de conexión a Internet 4 Mbps o superior • 4GB de memoria RAM o superior • Tarjeta de sonido con parlantes o auriculares • Tarjeta de video, resolución de pantalla de 1366x768 píxeles o superior
Requerimientos de software	• Ambiente Windows (recomendado) • Navegador Google Chrome (recomendado) • En caso de otro navegador tal como: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox u otros navegadores pueden generar inconsistencias en su registro o finalización • Se debe activar o establecer el valor "permitir" del plugin de Java (versión actual) y el de las ventanas emergentes o pop ups en el navegador
Instrucciones de acceso	• Ingrese mediante la siguiente dirección: https://capacitate.poder-judicial.go.cr/ • En la plataforma C@pacítate debe acceder con su usuario y contraseña.
Derechos y restricciones	
Derechos de autor y otras restricciones	Derechos reservados Gestión de la Capacitación-Dirección de Gestión Humana del Poder Judicial, Centro de Gestión de Calidad.