

Nombre del curso: Curso virtual Comunicación No Violenta Código: 3883	
Datos generales	
Descripción	<p>El curso busca fortalecer en las personas participantes una comprensión práctica de la comunicación no violenta como herramienta para prevenir conflictos y fomentar entornos laborales más empáticos y colaborativos. A lo largo de cinco módulos, se abordan los fundamentos teóricos y prácticos de la comunicación no violenta, su proceso, elementos y estrategias para ponerla en práctica en contextos laborales.</p>
ODS vinculados	<ul style="list-style-type: none"> • ODS 4: Educación de calidad <p>El curso Comunicación No Violenta es una herramienta pedagógica para promover la paz, el respeto, la empatía y el pensamiento crítico en contextos educativos y sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ODS 5: Igualdad de género <p>La Comunicación No Violenta fomenta entornos de comunicación inclusiva y equitativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas <p>Este objetivo se vincula fuertemente al enfoque de Comunicación No Violenta como una herramienta concreta para prevenir</p>

	<p>conflictos, mejorar el diálogo institucional y fomentar la toma de decisiones participativas y respetuosas.</p>
<p>Políticas institucionales vinculadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Igualdad de Género <p>El enfoque del curso y el lenguaje inclusivo fortalecen entornos libres de violencia y discriminación de género.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Accesibilidad e Inclusión para Personas con Discapacidad <p>El curso promueve interacciones respetuosas, escucha activa y comprensión de distintas formas de expresión o comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Ética del Poder Judicial <p>El curso traduce los valores y principios éticos en acciones comunicativas cotidianas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Cultura Organizacional <p>El curso ofrece herramientas concretas para mejorar los ambientes laborales, reducir conflictos y fomentar relaciones saludables.</p>
<p>Competencias vinculadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional • Regulación emocional • Competencia social

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación
<p>Ejes transversales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la aplicación de la comunicación no violenta en todos los entornos y de manera específica en el servicio que se ofrece a la persona usuaria. • Mirada apreciativa por igual, independientemente del género u otras condiciones en reconocimiento del aporte de cada persona desde sus posibilidades • Velar porque las actividades y los materiales resulten accesibles a todas las personas participantes.
<p>Objetivos</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Comprender qué es la comunicación no violenta, cómo se estructura y para qué sirve, reconociendo su utilidad práctica en la vida personal y laboral.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer el origen, propósito y beneficios de la comunicación no violenta como herramienta para mejorar las relaciones humanas. • Identificar los elementos clave que componen la comunicación no violenta, distinguiendo su función dentro del proceso comunicativo. • Explicar las etapas del proceso de comunicación no violenta y su aplicación en situaciones cotidianas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la comunicación no violenta como una herramienta aplicable a la vida diaria, mediante la práctica guiada y la reflexión personal.
<p>Unidades y temas</p>	<p>Módulo 1: Introducción a la Comunicación No Violenta Video: Caso introductorio</p> <p>Módulo 2: ¿Qué es la Comunicación no Violenta? Microtutorial 1: ¿Qué es la Comunicación No Violenta? Infografía: Comunicación no violenta... Comunicar desde el corazón</p> <p>Módulo 3: Proceso de la Comunicación No Violenta Infografía: Lista de emociones Microtutorial 2: Proceso de la Comunicación No Violenta</p> <p>Módulo 4: Póngalo en práctica Video: Caso cierre Infografía: Guía práctica Comprobación de Aprendizaje</p>
<p>Modalidad y tipo</p>	<p>Virtual (Autoaprendizaje) - Participación</p>
<p>Cantidad de actividades y tipo</p>	<p>Animación (2)</p>

	<p>Micromódulo (2)</p> <p>Infografías (3)</p> <p>Evaluación (1)</p>
Horas de ejecución del curso	1 hora
Horas certificadas	2 horas
Estatus del curso	Curso nuevo 2025
Tipo de Evaluación	Sumativa. Utilizada con el fin de medir el dominio conseguido por la persona estudiante mediante una calificación referente a determinados conocimientos, destrezas o capacidades adquiridas en función de los objetivos previamente establecidos.
Nota de aprobación	70
Eje curricular	Calidad de vida

Programa	Educación Emocional
Subprograma	No aplica
Obligatoriedad	No aplica
Acuerdo	No aplica
Datos de producción	
Unidad de Capacitación	Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, Poder Judicial.
Investigación y contenido	Subproceso Gestión de la Capacitación, Dirección de Gestión Humana, Poder Judicial.
Metodología de aprendizaje	<p>Este curso está diseñado bajo el enfoque andragógico, la cual le permite a la persona participante aprender a su propio ritmo y adquirir un conocimiento que está acorde con sus necesidades, además de permitir el desarrollo y formación de competencias, según el modelo organizacional.</p> <p>Esta actividad formativa se plantea bajo un enfoque práctico que combina el saber con el hacer, a partir de la presentación</p>

	<p>de contenidos seguidos de pequeños ejercicios que llevan a la persona participante a poner en práctica lo aprendido.</p> <p>El curso se estructura en módulos en los que se expondrá el contenido de manera concreta, lógica y específica que permita poner en práctica una estrategia didáctica de microlearning, la cual implica la fragmentación de los contenidos en lecciones de corta duración, partiendo de lo general a lo específico.</p> <p>El contenido será presentado desde una visión apreciativa en reconocimiento de las propias fortalezas o recursos con los que la persona cuenta. La intención es que la persona participante logre reconocer los recursos con los que cuenta y analice y reinvente o transforme sus competencias emocionales en un factor de protección ante las condiciones organizacionales.</p>
Proyecto desarrollado por:	Subproceso Gestión de la Capacitación y Aura Interactiva.
Año	2023 - 2025
Datos técnicos	
Requerimientos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Procesador Pentium I3 o superior • Velocidad de conexión a Internet 15 Mbps o superior • 4GB de memoria RAM o superior • Tarjeta de sonido con parlantes o auriculares • Tarjeta de video, resolución de pantalla de 1366x768 píxeles o superior

<p>Requerimientos de software</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente Windows (recomendado) • Navegador Google Chrome (recomendado) • En caso de otro navegador tal como: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox u otro otros navegadores pueden generar inconsistencias en su registro o finalización • Se debe activar o establecer el valor “permitir” del plugin de Java (versión actual) y el de las ventanas emergentes o pop ups en el navegador
<p>Instrucciones de acceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingrese mediante la siguiente dirección: https://capacitate.poderjudicial.go.cr/ • En la plataforma C@pacítate debe acceder con su usuario y contraseña
<p>Derechos y restricciones</p>	
<p>Derechos de autor y otras restricciones</p>	<p>Derechos reservados Gestión de la Capacitación-Gestión Humana del Poder Judicial. Implantado en la plataforma C@pacítate por Gestión de la Capacitación y Tecnología de la Información del Poder Judicial.</p>